

Порядок проведення переказу коштів та вартість послуг.

- 1.** Перелік Отримувачів коштів, на користь яких можна здійснити платіж виводиться на екран Платіжного пристрою. ТОВ «ГУРУ-ПЕЙ» переказує кошти на користь тих Отримувачів, з якими Виконавцем укладено договори або на реквізити, які зазначені Платником.
- 2.** Платник, прийнявши умови Публічного договору, погоджується сплачувати під час переказу будь які комісії за переказ коштів, які встановлені Виконавцем та інші платежі за умови, що інформація про розмір комісій/платежів доведена до Платника (в т.ч. шляхом виведення на екран Платіжного пристрою) безпосередньо до початку операції з переказу коштів. ТОВ «ГУРУ-ПЕЙ» повідомляє Платника, що право отримувати комісію може бути передане Виконавцем банкам або іншим особам, які є власниками Платіжних пристроїв, у випадках якщо ТОВ «ГУРУ-ПЕЙ» використовує їх Платіжні пристрої для переказу коштів на договірних умовах.
- 3.** Розмір комісій встановлюється та змінюється рішенням Виконавця в Тарифній політиці та може відрізнятись в залежності від суми платежу, Отримувача коштів, категорії Платників, виду ЕПЗ, типу платіжної картки, Платіжної системи тощо. Комісія може визначатись у відсотку від суми Переказу або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугами Виконавця він цим самим надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів на умовах оплати комісій, встановлених Виконавцем.
- 4.** За результатами ініціювання фінансової операції з Переказу Платнику видається квитанція та/або чек, у якому зазначаються сума переказу коштів, сума утриманої комісії/платежу, інша інформація передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи. Якщо дозволяють технічні умови квитанції та/або чеки можуть видаватися окремо на операцію з перерахування коштів (оплати) і на операції з утримання комісій.
- 5.** Квитанція та/або чек на підтвердження ініціювання Переказу може надаватись шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді, якщо Платіжний пристрій забезпечує таку можливість, та/або направлення листа на електронну адресу надану Платником.
- 6. Застереження.** Квитанція та/або чек підтверджують факт ініціювання Платником операції з Переказу але не можуть бути гарантією надходження коштів на рахунок Отримувача у випадках, визначених в цьому договорі. Такі кошти підлягають негайному поверненню на рахунок Платника, але в будь-якому разі протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту ініціювання такого повернення.
- 7.** У тому випадку, якщо для здійснення Переказу від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Платник. ТОВ «ГУРУ-ПЕЙ» не відповідає за правильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів та здійснює переказ коштів за реквізитами, що вказані Платником.
- 8.** Якщо Платник ініціює переказ коштів з використанням ЕПЗ Платіжних систем, то на Платника та Виконавця поширюються зобов'язання за цим договором з урахуванням правил Платіжної системи.
- 9.** ТОВ «ГУРУ-ПЕЙ» проводить ідентифікацію Платника та Отримувачів, крім передбачених випадків, в порядку та у відповідності до вимог, що визначені Внутрішніми правилами про переказ коштів та нормативно правовими актами України, які діють на дату переказу. ЕПЗ є засобом ідентифікації Платника.