

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
на укладення ліцензійного договору

Редакція від 02.01.2020

Ця Публічна пропозиція (далі – «**Оферта**») товариство з обмеженою відповідальністю «ГУРУ-ПЕЙ» (далі – «**Адміністратор**»), оголошується широкому та необмеженому колу осіб на укладення Публічного ліцензійного договору (далі – «**Договір**») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ

1.1. У цій Оферті наведені нижче терміни та поняття вживаються в такому значенні:

- Комп'ютерна програма** – програмний комплекс у вигляді веб-сайту Адміністратора, розміщеного за посиланням <https://gurupay.net> (далі – **Сайт**), який забезпечує:
- інформаційно-технологічне обслуговування операцій Клієнтів із здійснення переказів, що полягають у залученні Клієнтів на он-лайн сервіси провайдерів платіжних послуг;
 - створенні облікових записів клієнтам з метою надання останнім можливості створення шаблонів регулярних переказів, отримання технічної допомоги та інших супутніх послуг, необхідних для обслуговування клієнтів;
 - виконання інших операцій відповідно до функціональних можливостей Комп'ютерної програми.
- Комп'ютерна програма складається з двох частин: клієнтської (веб-інтерфейс та будь-яке прикладне програмне забезпечення реалізоване в комп'ютерних пристроях Клієнта) та серверної, взаємодія між якими здійснюється за допомогою Інтернету.
- Отримувач** – фізична особа, чи фізична особа-підприємець, чи юридична особа, що отримує кошти за переказами, ініційованими за допомогою сервісів провайдерів платіжних послуг;
- Клієнт** – фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку для ініціювання переказу коштів.
- Переказ** – фінансова послуга з переказу коштів з картки Клієнта на картку чи банківський рахунок Отримувача, що надається провайдерами платіжних послуг Клієнту у відповідності до умов їх публічних договорів та правил відповідних карткових платіжних систем.
- Провайдер платіжних послуг** – банки, небанківські фінансові установи, а також інші оператори послуг платіжної інфраструктури, які мають законні повноваження на надання фінансових послуг з переказу коштів.
- Реєстрація** – звернення Клієнта до Адміністратора через Сайт, з метою отримання невиключного права (дозволу) на використання Комп'ютерної програми на умовах та у строк, відповідно до умов цього Договору. Отримання ліцензії та підтвердження умов надання такої ліцензії здійснюється шляхом надання Клієнту он-лайн доступу до системи управління Комп'ютерною програмою, шляхом створення індивідуального облікового запису (аккаунт Клієнта). Клієнт отримує доступ до свого аккаунта ввівши на Сайті Адміністратора відповідний унікальний логін/пароль.

1.2. Інші терміни використовуються в їх звичайному значенні, а будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Адміністратор, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед Клієнтами, які приймуть (Акцептують) Оферту, безкоштовно надати їм невиключну ліцензію на Комп'ютерну програму на умовах Договору.

2.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Клієнта використовувати Комп'ютерну програму на умовах Договору. У разі незгоди Клієнта з яким-небудь із положень Договору, Клієнт не має права використовувати Комп'ютерну програму.

2.3. Винагорода Адміністратора за надання невиключної ліцензії на Комп'ютерну програму – відсутня.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Адміністратор безкоштовно надає Клієнтові Ліцензію (дозвіл) на використання Комп'ютерної програми, а Клієнт зобов'язується використовувати Комп'ютерну програму в порядку та на умовах, визначених у цьому Договорі.

3.2. Вид Ліцензії, що надається за цим Договором Клієнту – невиключна, дія якої поширюється на територію України та на строк дії ліцензії.

3.3. В межах цього Договору Клієнт не отримує Комп'ютерну програму у розпорядження чи власність, і цей Договір не надає право Клієнту продати або здійснити відчуження в інший спосіб зазначеного об'єкту інтелектуальної власності.

3.4. За цим Договором Клієнту надаються право використання Комп'ютерної програми на Сайті Адміністратора.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Адміністратор має право:

- Здійснювати контроль належного використання Комп'ютерної програми та дотримання Клієнтом умов цього Договору (Ліцензії).
- в односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов вводити супутні платні послуги, шляхом опублікування відповідної інформації на власному сайті;
- в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Комп'ютерної програми;
- Інформувати Клієнтів про послуги провайдерів платіжних послуг з переказу, які можуть бути отримані з використанням функціональних можливостей Комп'ютерної програми з використанням каналів комунікації зі споживачами, які звичайно використовуються Клієнтом;
- відмовити Клієнту в Реєстрації, наданні ліцензії на Комп'ютерну програму або припинити цей Договір, якщо є обґрунтовані (зафіксовані Адміністратором, Провайдерами платіжних послуг, Клієнтами) підстави вважати, що Клієнт здійснює протиправну діяльність, порушує права інших Клієнтів, та здійснює іншу діяльність, в порушення чинного законодавства України;
- призупиняти обслуговування Комп'ютерної програми на невизначений строк у випадку проведення профілактичних робіт, про що Клієнти повідомляються на сайті Адміністратора;
- на підставі договорів або в інший, не заборонений чинним законодавством України спосіб, залучати третіх осіб з метою більш ефективного обслуговування Комп'ютерної програми.

4.2. Клієнт має право:

- Використовувати Комп'ютерну програму, на умовах цього Договору.
- Вимагати приведення Комп'ютерної програми у відповідність до заявлених характеристик, у випадку виявлення такої невідповідності.
- В односторонньому порядку відмовитись від цього Договору, шляхом припинення

використання Комп'ютерної програми.

4.3. Адміністратор зобов'язаний:

- Надавати інформаційно-технічну підтримку Клієнту з питань використання Комп'ютерної програми.
- Підтримувати Комп'ютерну програму у стані, придатному для використання її за призначенням та у відповідності до її заявлених функціональних можливостей.
- Вчасно повідомляти Клієнта про виявлені недоліки Комп'ютерної програми та вживати усі необхідні та достатні заходи щодо їх усунення.
- Не розголошувати відомості, що є конфіденційною інформацією, відповідно до вимог цього Договору.

4.4. Клієнт зобов'язаний:

- Використовувати Комп'ютерну програму за її функціональним призначенням.
- Не вносити змін до вихідного коду Комп'ютерної програми.
- Не використовувати Комп'ютерну програму з метою здійснення протиправної діяльності, введення інших Клієнтів в оману, та здійснення іншої діяльності, що заборонена чинним законодавством України.
- Не розголошувати відомості, що є конфіденційною інформацією, відповідно до вимог цього Договору.
- Не передавати іншим особам права на використання Комп'ютерної програми, в тому числі не надавати субліцензії іншим особам, у тому числі з метою отримання прибутку.
- Вчасно письмово повідомляти Адміністратора про будь-які зміни, які можуть вплинути на виконання умов цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умов цього Договору.

5.2. Адміністратор не несе відповідальності за будь-які прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Клієнта, втрату інформації, тощо, в результаті:

- 5.2.1. неякісних каналів зв'язку загального користування та перебоїв в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється використання Комп'ютерної програми;
- 5.2.2. несправності, помилок і збоїв в роботі апаратно-програмних засобів, що забезпечують функціонування Комп'ютерної програми, які виникли з причин, не залежних від Адміністратора, або які не входять в зону контролю Адміністратора;
- 5.2.3. дій третіх осіб, якщо Адміністратором була забезпечена нормальна робота і безпека Комп'ютерної програми (зокрема за належність та своєчасність виконання платіжних функцій Провайдером платіжних послуг тощо).
- 5.2.4. наявності в програмно-апаратному пристрої Клієнта, що використовується для використання Комп'ютерної програми, шкідливих програм (зловмисного програмного забезпечення) та/або несправностей в пристрої, що використовується Клієнтом для використання Комп'ютерної програми;
- 5.2.5. використання Комп'ютерної програми Клієнтом в спосіб та/або в порядку, не передбаченим функціональним призначенням Комп'ютерної програми;
- 5.2.6. проведення Адміністратором та/або його уповноваженими особами технічних робіт для поліпшення та/або стабілізації роботи Комп'ютерної програми, про що було завчасно повідомлено Клієнта;
- 5.2.7. блокування Адміністратором доступу Клієнта до Комп'ютерної програми за підозрами в проведенні Клієнтом незаконної діяльності за допомогою Комп'ютерної програми.

5.3. Форс-мажорні обставини:

- 5.3.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії форс-мажорних обставин чи непереборної сили, зазначених у цьому Договорі.
- 5.3.2. До форс-мажорних обставин чи непереборної сили відносяться всі наступні обставини, які (а) знаходяться поза контролем Сторін, (б) такі, які Сторони не могли розумно очікувати та приймати до уваги на момент укладення цього Договору, та/або (в) які Сторони не могли ані передбачити,

ані попередити розумними заходами: стихійне лихо, війна, введення військового становища, тимчасова окупація території України іншими державами, проведення антитерористичної операції, пожежа, суттєві зміни законів України та дії з боку державних органів, що забороняють або обмежують здійснення Сторонами своїх зобов'язань за Договором, кібератаки на корпоративні мережі Сторін комп'ютерним вірусом та іншим зловмисним програмним забезпеченням, інші обставини, що судовою практикою вважаються обставинами непереборної сили.

- 5.3.3. Настання, дія та припинення дії обставин непереборної сили повинні підтверджуватися документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.
- 5.3.4. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають проінформувати одна одну протягом трьох календарних днів з моменту їх настання, підтвердивши таку інформацію висновком Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на те органом.
- 5.3.5. Термін виконання зобов'язань Сторонами автоматично відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин чи непереборної сили.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Всі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів.
- 6.2. У випадку, якщо Сторони протягом одного місяця не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд до компетентного суду за місцезнаходженням Адміністратора, згідно з чинним законодавством України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Для кожного окремого Клієнта Договір набуває чинності з дня його Реєстрації та діє безстроково до дати коли Клієнт припинить користування Комп'ютерною програмою або Адміністратор розірве Договір у випадках зазначених в Договорі, шляхом блокування доступу Клієнта до Комп'ютерної програми.
- 7.2. Будь-яка із Сторін має право припинити дію Договору, надіславши відповідне письмове повідомлення на електронну адресу іншої Сторони.
- 7.3. Наслідком припинення Договору є блокування доступу до Комп'ютерної програми.

8. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

- 8.1. Надана Сторонами одна одній інформація, пов'язана з предметом цього Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
- 8.2. За взаємною згодою Сторін, в рамках цього Договору, конфіденційною інформацією визнається:
 - 8.2.1. пароль Клієнта для доступу до аккаунта Клієнта в системі Адміністратора;
 - 8.2.2. персональні дані Клієнта;
 - 8.2.3. інформація про Платежі;
 - 8.2.4. IP-адреси, журнали операцій та інша технічна інформація, яка визначена цим Договором, за виключенням відомостей, які відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.1993 року «Про перелік відомостей, що не становлять комерційної таємниці» не можуть становити комерційної таємниці.
- 8.3. З метою виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором не вважається порушенням конфіденційності та безпеки Сторін:
 - 8.3.1. надання конфіденційної інформації третій стороні з метою виконання Договору (зокрема Провайдерам платіжних послуг);
 - 8.3.2. надання конфіденційної інформації з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб;
 - 8.3.3. надання конфіденційної інформації на підставі обов'язкової згідно закону вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших передбачених чинним законодавством України випадках.
- 8.4. Умови зберігання конфіденційної інформації не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, що надається за офіційним запитом державних органів, яким Сторони

зобов'язані надавати необхідні їм відомості, відповідно до вимог чинного законодавства України.

- 8.5. Якщо Сторони не домовились про інше, то вони зобов'язується не розголошувати та не розкривати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в будь-яких цілях інакше, ніж в цілях належного виконання цього Договору, як протягом строку його дії, так і після його припинення. Сторони зобов'язується зі своєї сторони обмежити коло осіб, які матимуть доступ до такої інформації, кількістю, розумно необхідною для належного виконання умов Договору.
- 8.6. За розголошення (поширення) конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність згідно чинному законодавству України, а також зобов'язана відшкодувати іншій Стороні заподіяний документально підтверджений реальний (майновий) збиток, що виник внаслідок такого розголошення.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Внесення будь-яких змін до умов цього Договору, в тому числі стосовно розміру винагороди Адміністратора, здійснюється односторонньо Адміністратором, шляхом викладення на сайті нової редакції Договору, при цьому нові умови Договору вступають в дію з часу, зазначеному на сайті, але не раніше ніж через 30 календарних днів від дати оприлюднення нової редакції Договору на сайті.
- 9.2. Якщо будь-яке положення Договору стане в будь-якій мірі недійсним, таким, що не може бути виконано, або неповним, то це не впливатиме на всі інші положення цього Договору. У таких випадках Адміністратор буде зобов'язаний негайно замінити таке положення іншим положенням, яке буде законним та зможе бути виконаним, і яке найбільше відповідатиме меті та економічному змісту того положення, яке стало недійсним, неповним та/або таким, що не може бути виконано.
- 9.3. Здійснивши Реєстрацію Клієнт приймає умови Договору та засвідчує цілковите розуміння його тексту, в т.ч. підстави виникнення, зміст, розмір, строки та умови виконання визначених ним зобов'язань, та відсутність будь-яких заперечень чи зауважень щодо нього.
- 9.4. Здійснивши Реєстрацію Клієнт засвідчує свою згоду: а) на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного виконання Договору; б) отримання Клієнтом на його мобільний телефон від Адміністратора СМС-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на сайті чи в аккаунті Клієнта, тощо виключно з метою виконання Договору.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГУРУ-ПЕЙ»

Адреса: м. Київ, Вознесеньський Узвіз, буд. 3/5

info@gurupay.net