

## **Положення про конфіденційність**

### **Загальні положення**

Під час відвідання сайту <https://gurupay.net>, (далі – Сайт), як і будь-якого іншого, відвідувач Сайту (далі - Користувач) надає певну інформацію про своє відвідання. Ми високо цінуємо Вашу конфіденційність тому просимо уважно ознайомитись з нашими правилами захисту інформації особистого характеру на Сайті. Gurupay залишає за собою право передавати інформацію особистого характеру користувача (далі -конфіденційна інформація) у разі повного або часткового продажу або відчуження нашої компанії або активів. Gurupay зберігає конфіденційну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання дій, у зв'язку з якими така конфіденційна інформація була зібрана, якщо чинним законодавством або окремими угодами з користувачем передбачене інше. По завершенню такого періоду конфіденційна інформація підлягає знищенню або перетворюється з метою досягнення анонімності такої інформації, тобто до стану втрати ознак особистого характеру.

Це Положення діє в частині, що не суперечить окремим угодам які можуть бути укладені Gurupay з користувачем. Gurupay звертає увагу на те, що під час переходу з Сайту на інший веб-сайт, під час відвідування інших веб- сайтів, в т.ч. на яких є посилання на Сайт, це Положення не застосовується. Перегляд сторінок і взаємодія з будь-яким іншим веб-сайтом, регулюється правилами та положеннями такого веб-сайту. Gurupay залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до Положення з метою посилення заходів по захисту даних користувачів. Вам слід час від часу відвідувати цю сторінку для ознайомлення з поточною редакцією Положення.

### **Використання приватної інформації про користувачів**

Gurupay здійснює збір інформації окремо для користувачів, що відвідують Сайт та для зареєстрованих користувачів, що мають обліковий запис в Системі Gurupay. Gurupay здійснює збір інформації під час відвідування Сайту з метою:

- управління, оцінки та вдосконалення нашої діяльності (у тому числі створення нових продуктів, сервісів і послуг;
- підвищення якості послуг завдяки інтерактивному зв'язку з користувачами;
- оперативного зв'язку з користувачами у випадку виникнення технічних проблем;
- визначення ефективності та оптимізації нашої реклами;
- аналізування наших продуктів, послуг, Сайту, мобільних додатків і будь-яких інших цифрових активів;
- підвищення функціональності Сайту, мобільних додатків і будь-яких інших цифрових активів;

-а також здійснення дій, пов'язаних з фінансовим обліком, аудитом, виставленням рахунків, звірванням розрахунків і стягненням коштів);

-надання можливості підписатися на розсилку спеціальних пропозицій і повідомлень;

-обробки операцій з використанням платіжних карток (у тому числі для авторизації, клірингу, повернення коштів та інших дій, пов'язаних з вирішенням спорів);

-захисту від та попередження шахрайства, неавторизованих операцій, претензій та іншої відповідальності, а також для управління ризиками в тому, що стосується надійності та безпеки платіжної мережі;

-створення та управління будь-якими обліковими записами на Сайті;

-спілкування з користувачами щодо продуктів, послуг, акцій, програм та інформаційно-рекламних заходів, емітентами, еквайєрами, торговців і партнерів (в тому числі щодо конкурсів, розіграшів та будь-яких інших маркетингових заходів);

-анонімізації конфіденційних даних і підготовки та надсилання комплексних звітів за результатами аналізу даних, в яких відображено анонімізовану інформацію (у тому числі, але не обмежуючись цим, компіляцій, аналізів, аналітичних і прогнозних моделей та правил й інших комплексних звітів), для цілей інформування регулятора, еквайєрів, Отримувачів та інших партнерів з питань минулих та потенційних майбутніх структур витрат, шахрайства та інших аналітичних висновків з таких даних.

Guripay також має право використовувати зазначені дані для інших цілей, про що повідомляє окремо під час їх збору. Під час відвідання Сайту Guripay визначає ім'я домену вашого провайдера та країну (region), автоматично протоколює інформацію, що отримується від браузера користувача, включаючи IP-адресу та інформацію з cookies, а також маршрут потрапляння відвідувачів на Сайт та переходи з однієї сторінки Сайту на іншу (далі - активність потоку переходів). Ці параметри фіксуються виключно для ідентифікації користувача при збереженні його анонімності. Guripay здійснює збір інформації особистого характеру, що може ідентифікувати користувачів, на етапі реєстрації в Системі Guripay та яка в подальшому може бути доповнена або змінена під час користування сервісами Guripay і може включати (перелік не є вичерпним): прізвище, ім'я, по-батькові, поштова адреса, контактний телефон і адреса електронної пошти; логін та пароль; інформація про електронний платіжний засіб (далі –платіжна картка); дані, що дозволяють запитувати рахунки користувача у компаній постачальників послуг (далі – Отримувач); інша інформація (платіжна поведінка та вподобання, мова, вік, дата народження, стать і сімейний стан).

Оскільки Guripay здійснює обробку операцій з використанням платіжних карток і надає пов'язані послуги, Guripay може отримувати обмежені персональні дані користувачів від учасників та членів платіжних систем, фінансових установ, банків, Отримувачів та інших установ, пов'язаних з

такими операціями, а також з інших відкритих джерел. Для отримання доступу до деяких сервісів Gurupaу необхідно пройти реєстрацію –створення свого персонального облікового запису на Сайті. Користувач може зареєструвати його самостійно та лише у випадку погодження з умовами цього Положення. Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час створення та використання персонального облікового запису. Наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого персонального облікового запису стороннім особам, а також не використовувати на інших веб-ресурсах. Якщо Вам стало відомо про компрометацію логін/пароль або несанкціоновані дії з використанням Вашого облікового запису просимо терміново повідомити Gurupaу. Сайт збирає лише ту особисту інформацію, яку ви надаєте добровільно під час відвідання або реєстрації на Сайті. Під особистою інформацією розуміє інформацію, яка визначає користувача як конкретну особу, наприклад: ім'я або адресу електронної пошти. Переглядати зміст Сайту можна без реєстрації, але Вам потрібно буде зареєструватися, аби скористатися деякими функціями, наприклад: створити шаблон для переказу коштів на користь певного Отримувача, налаштувати автоматичну оплату рахунків, приймати участь в акціях, отримувати пропозиції, тощо.

### **Спільне використання інформації**

Gurupaу за жодних обставин не розголошує, не продає і не віддає в користування особисту інформацію та дані платіжних карток користувачів жодним третім особам. Однак Gurupaу може звертатись до послуг інших компаній для розсилки квитанцій, запиту рахунків, виконання переказу коштів, розробки нових додаткових сервісів для Сайту, публікації матеріалів, проведення маркетингових досліджень, адміністрування та обслуговування Сайту. Такі компанії отримують доступ лише до тієї інформації, яка необхідна для виконання покладених завдань, пов'язаних з послугою, що надається. Gurupaу може мати партнерські відносини з іншими компаніями для проведення спільних акцій та заходів. В такому випадку у Gurupaу, можливо, виникне необхідність передати компаніям-партнерам конфіденційну інформацію користувачів. Gurupaу гарантує використання переданої інформації виключно для надання конкретно визначених послуг або для використання у статистичних звітах.